

SF-Caravan jäsenyhdistysten leirintäalueiden varaus- ja peruutusehdot

Nämä ehdot koskevat kaikkia SF-Caravan ry:n jäsenyhdistysten ylläpitämiä leirintäalueita. Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 10 henkilöä. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään leirintäalueiden internetsivustojen kautta.

1. Varaaminen

Varaus voidaan tehdä:

- sähköisen varausjärjestelmän kautta (suositeltu)
- vastaanotossa paikan päällä

Online-varaukset maksetaan aina varauksen yhteydessä.

Vastaanotto on avoinna **klo 11–18** kesäkuukausina (kesä-elokuu) päivittäin.

Paikan päällä tehtävät varaukset onnistuvat näinä aikoina.

Klo 18 jälkeen otamme saapuvat asiakkaat vastaan alueella, ohjaamme heidät paikalle ja annamme ohjeet maksun suorittamiseen seuraavana päivänä tai ohjeiden mukaan.

2. Majoitusvuorokausi ja saapuminen

- Caravan- ja telttapaikat ovat käytettävissä heti, kun ne vapautuvat tai kun alueella on tilaa.
- Uloskirjautuminen **klo 15** mennessä.

Ennakkoon varatut paikat pidetään varattuina klo **18.00** saakka, ellei myöhäisestä saapumisesta ole sovittu erikseen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa leirintäalueelle, mikäli saapuminen viivästyy. Ilmoitus tehdään soittamalla numeroon **050 309 8012**.

3. Maksaminen

Online-varaukset maksetaan kokonaisuudessaan varauksen teon yhteydessä.

Leirintäalueella hyväksytyt maksutavat ovat käteinen, pankki- ja luottokortit sekä MobilePay.

4. Peruutusehdot

4.1 Yhden yön varaukset

- Varaus maksetaan kokonaisuudessaan varaushetkellä.

- Jos asiakas peruuttaa varauksen edellisenä päivänä klo 18.00 mennessä, maksu voidaan palauttaa, mikäli majoitusyksikkö saadaan myytyä edelleen.
- Jos peruutus tehdään klo 18.00 jälkeen, maksua ei palauteta, ellei majoitusyksikköä saada myytyä edelleen.
- Saapumatta jättämisestä maksua ei palauteta.

4.2 Useamman yön varaukset

- Varaus maksetaan kokonaisuudessaan varaushetkellä.
- Jos asiakas peruuttaa varauksen viimeistään 48 tuntia ennen varauksen alkua, maksu voidaan palauttaa, mikäli majoitusyksikkö saadaan myytyä edelleen.
- Jos peruutus tehdään 48–24 tuntia ennen varauksen alkua, asiakkaalle voidaan palauttaa 50 % varauksen hinnasta, mikäli majoitusyksikkö saadaan myytyä edelleen.
- Jos peruutus tehdään alle 24 tuntia ennen varauksen alkua, maksua ei palauteta, ellei majoitusyksikköä saada myytyä edelleen.
- Saapumatta jättämisestä ei palauteta maksua.

4.3 Ennakkoon maksetut varaukset – palautuskäytäntö

- Jos varaus peruutetaan näiden peruutusehtojen vastaisesti, yhdistyksellä on oikeus pidättää maksettu varausmaksu kokonaisuudessaan.
- Mikäli majoitusyksikkö saadaan myytyä edelleen, asiakkaalle voidaan palauttaa maksu siltä osin kuin varaus on uudelleenmyyty.
- Palautuksesta vähennetään aluekohtainen toimistokulu.
- Palautus tehdään asiakkaan pyynnöstä.

4.5 Force majeure

Yhdistys voi peruuttaa varauksen ylivoimaisen esteen sattuessa. Tällöin asiakkaalle palautetaan kaikki maksut täysimääräisesti.

5. Oleskelu leirintäalueella

Asiakkaan on noudatettava hyviä tapoja ja alueen järjestyssääntöjä.

Yhdistyksellä on oikeus keskeyttää varaus välittömästi, mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä. Maksua ei tällöin palauteta.

<https://www.sfc-kuopionseutu.net/jarjestyssaannot-sf-caravan-alatalo/>

Lemmikit

Lemmikit ovat tervetulleita.

Tupakointi

Tupakointi on sallittua vain siihen erikseen osoitetuilla paikoilla sekä oman ajoneuvon läheisyydessä. Sisätiloissa tupakointi on ehdottomasti kielletty.

Hiljaisuus

Hiljaisuus alueella on klo **23.00–07.00** (poikkeuksista ilmoitetaan erikseen).
Häiritsevä käyttäytyminen on kielletty kaikkina vuorokaudenaikoina.

6. Henkilömäärä

Majoitustilassa saa yöpyä enintään sen virallinen henkilömäärä.

7. Vahingot ja korvausvastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan leirintäalueelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Vahingot ja puutteet tulee ilmoittaa välittömästi toimistoon tai isännille.

8. Reklamaatiot

Mahdolliset reklamaatiot tulee ilmoittaa paikan päällä, jotta tilanne voidaan korjata.
Jos asiaa ei voida ratkaista, asiakas voi tehdä kirjallisen reklamaation alueen ylläpitäjälle.

Jos yhteisymmärrystä ei synny, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

9. Tietosuoja

Yhdistys käsittelee asiakastietoja vain varauksen ja majoituspalvelun tuottamiseen.
Tietoja säilytetään lain ja tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

10. Aluekohtaiset lisäehdot

- Sauna- ja lisäpalvelujen varausehdot: varaukset voidaan tehdä ainoastaan paikan päällä suoraan alueen isännältä.

11. Yhteystiedot

SF-Caravan Kuopion seutu ry
Jänneniementie 264, 70940 Jännevirta
Puh: 050 309 8012
Sähköposti: Alatalo@sfc-kuopionseutu.net
Verkkosivu: <https://www.sfc-kuopionseutu.net/>